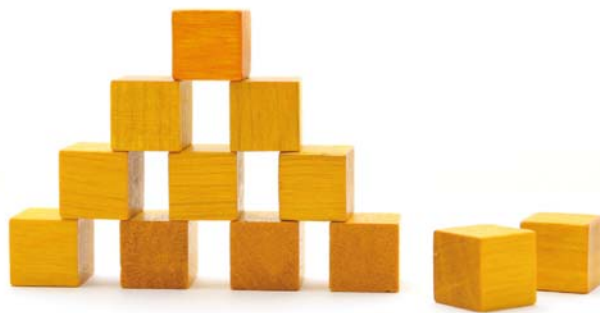


TA Triumph-Adler

The Document Business

CONSULTING REALISATION EFFICIENCY



Dienstleistungskatalog

Unsere Dienstleistung für Ihr Document Business

Gültig ab 01.01.2010

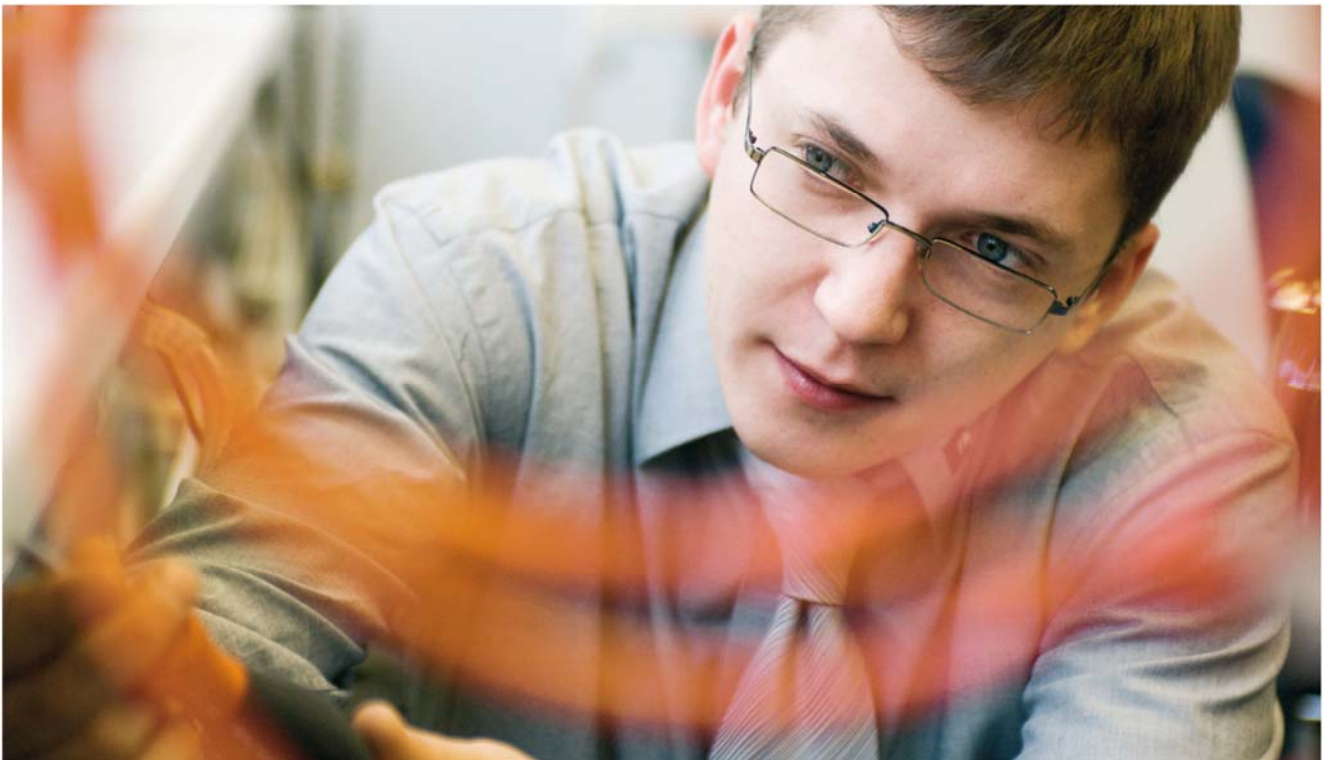
In guten Händen

TA Triumph-Adler ist der Spezialist für das Document Business.

Dieser Begriff umfasst für uns die Gesamtheit des Dokumenten-Workflows im modernen Büro, sei es in Papier- oder Datenform: Drucken, Faxen, Kopieren, Scannen, aber auch die digitale Organisation von Dokumenten. Mit anderen Worten: Ihr Dokument ist unser Business.

Unser Dienstleistungsportfolio entwickeln wir konsequent und kontinuierlich weiter. Dabei denken wir buchstäblich an alles, was Ihr Document Business betrifft. Als Kunde von TA Triumph-Adler haben Sie einen einzigen Ansprechpartner, der sich um sämtliche Details kümmert: von der individuellen Planung über die zügige Realisation bis hin zur komfortablen Komplett-Finanzierung.

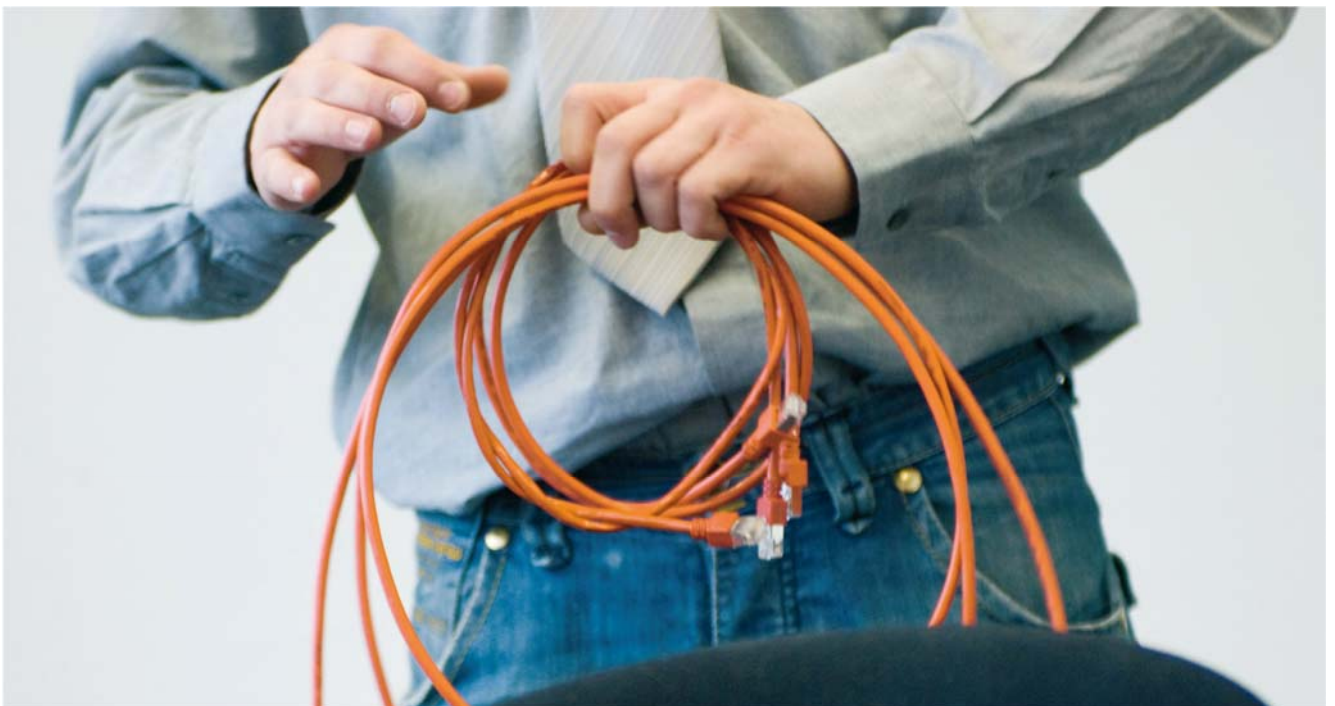
Nutzen Sie unser umfassendes Service-Angebot: Bei TA Triumph-Adler haben Sie Zugriff auf ein breites Spektrum von Dienstleistungen. Wir bieten Service rund um die Uhr auf höchstem Niveau, an fast jedem Standort in der Schweiz, mit einheitlichen Qualitätsstandards – zu fairen, transparenten Preisen.



Unser Service für Ihr Document Business

Damit Sie Ihr neues Document Business von der ersten Minute an nutzen können, bieten wir Ihnen ein umfassendes Programm von Service-Leistungen an. Mit diesem Katalog können Sie passgenau bestimmen, wie viel Unterstützung Sie bei der Realisation Ihrer Lösung möchten. Auf Wunsch schulen wir auch Ihre Mitarbeiter, damit sie alle Funktionalitäten vollständig nutzen können.

Jede Dienstleistung ist mit einem Preis hinterlegt, so dass Sie exakt bestimmen können, welche Leistung Sie für welches Geld erhalten. Dieses Vorgehen garantiert eine faire und transparente Abrechnung. Ihr Document Consultant berät Sie gern bei der Auswahl der Service-Leistungen und erstellt gemeinsam mit Ihnen eine verbindliche Projektvereinbarung.



Inhalt

1. Hardware-Installation

- 1.1 Leistungsumfang Hardware Installation
- 1.2 Systemklassen 1-3
- 1.3 Systemklassen 4-6

2. IT-Integration

- Funktionalität Drucken
- Funktionalität Scannen
- Funktionalität Faxen
- Accounting 4 Work

3. Logistikleistungen

- Transport und Funktionstest

4. Anwenderschulungen

- 4.1 Grundlagen
- 4.2 Intensivkurs

5. Extraleistungen

- 5.1 Datenmanagement
- 5.2 Farboptimierung von Hardwaresystemen mit Controller
- 5.3 Leistungsverrechnungssätze
- 5.4 Administrative Dienstleistungen

6. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hinweis:

Systeme von Fremdhersteller oder nicht aufgeführte Systeme werden den entsprechenden TA Triumph-Adler-Geräteklassen zugeordnet. Sollte dies für Systeme nicht möglich sein, so werden die zu erbringenden Service-Dienstleistungen nach Aufwand abgerechnet.

1. Hardware-Installation

Im Folgenden sind die Leistungen beschrieben, die unsere Service Techniker bei der Installation der jeweiligen Systeme erbringen. Die Leistungen sind differenziert nach Funktion und Systemklasse.

1.1 Leistungsumfang: Hardware-Installation

Leistungsumfang: Installation Hardware Faxsysteme

- Auspacken und entsorgen von Verpackungsmaterial
- Installation der Hardware inkl. aller Optionen
- Konfiguration der Anschlussart nach Kundenvorgabe
- Konfiguration der Kennung nach Kundenvorgabe
- Konfiguration des Sendeberichtes nach Kundenvorgabe
- Qualitätskontrolle und Funktionsprüfung nach TA Servicerichtlinie
- Transportsicherung

Leistungsumfang: Installation Hardware Drucksysteme

- Auspacken und entsorgen von Verpackungsmaterial
- Installation der Hardware inkl. aller Optionen
- Justierung der Serviceprogramme
- Bei Farbsystemen: Farbgrundkalibrierung des Systems nach Herstellerspezifikationen
- Qualitätskontrolle und Funktionsprüfung nach TA Servicerichtlinie
- Transportsicherung und ggf. Abbau von Optionen

Leistungsumfang: Installation Hardware Multifunktionssysteme / Kopiersysteme

- Auspacken und Entsorgen von Verpackungsmaterial
- Installation der Hardware inkl. aller Optionen
- Justierung der Serviceprogramme
- Bei Farbsystemen: Farbgrundkalibrierung des Systems nach Herstellerspezifikationen
- Qualitätskontrolle und Funktionsprüfung nach TA Servicerichtlinie
- Transportsicherung und ggf. Abbau von Optionen

1.2 Systemklassen 1 - 3

Systemklasse 1

Faxsysteme: FAX 942 Drucksysteme: LP 4128, LP 4228, LP 4230, LP 4235, LP 4240, LP 4245, LP 4151 CLP 4521, CLP 4621, CLP 4626, CLP 4630, CLP 4535 Kopier-/ Multifunktionssysteme: DC 2228, DC 2328, DC 2316			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-11	Installation Hardware	pauschal	CHF 80.-

Systemklasse 2

Kopier-/ Multifunktionssysteme: DC 2118, DC 2218, DC 2222			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-12	Installation Hardware	pauschal	CHF 120.-

Systemklasse 3

Kopier-/ Multifunktionssysteme: DC 2325, DC 2242, DC 2252			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-13	Installation Hardware	pauschal	CHF 200.-

1.3 Systemklassen 4 - 6

Systemklasse 4

Drucksysteme: CLP 4550			
Kopier-/ Multifunktionssysteme: DCC 2725, DCC 2730, DCC 2740, DCC 2840, ineo+20, ineo+220, ineo+280, ineo+360, ineo+452, ineo+552, ineo+652			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-14	Installation Hardware	pauschal	CHF 290.-

Systemklasse 5

Kopier-/ Multifunktionssysteme: DC 2162, DC 2182			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-15	Installation Hardware	pauschal	CHF 320.-

Systemklasse 6

Grossfläche s/w: KIP 3100, KIP 7000, KIP 5000 CPS			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-16	Installation Hardware	pauschal	CHF 580.-

Nachrüstungen von Optionen für Systemklassen 1 - 6

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-21	Nachrüstung Originaleinzug	pauschal	CHF 175.-
SDLT-22	Nachrüstung Duplexeinheit	pauschal	CHF 175.-
SDLT-23 2 Mann	Nachrüstung Papierkassette	pauschal	CHF 295.-
SDLT-24	Nachrüstung Finisher / Sorter / Mailb.	pauschal	CHF 175.-
SDLT-25 2 Mann	Nachrüstung Unterschrank	pauschal	CHF 295.-
SDLT-26	Nachrüstung Print / Scan System	pauschal	CHF 175.-
SDLT-27	Nachrüstung Fax System	pauschal	CHF 175.-
SDLT-28	Nachrüstung Sonstiges Optionen KIP / Color	n. Aufwand	n. Aufwand

Systemklasse 7

Grossfläche Color: KIP Color 80			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-17	Installation Hardware	pauschal	CHF 6'500.-

Systemklasse 8

Produktionsmaschinen: ineo 1051, ineo+5501, ineo+6501			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-18	Installation Hardware	pauschal	CHF 2'900.-

Nachrüstungen von Optionen für Systemklassen 7 - 8

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-19	Nachrüstung Sonstiges Optionen	n. Aufwand	n. Aufwand

2. IT- Integration

Auf Wunsch binden unsere Service-Techniker Ihre neuen Systeme in Ihre IT-Umgebung ein. Diese wird mittels Projektvereinbarung im Detail definiert, damit die vollständige Kompatibilität gewährleistet wird.

2.1 Funktionalität: Drucken

Leistungsumfang: Druckereinrichtung an einem lokalen PC (Begleitung)

- Herstellung der Verbindung zu einem PC (per USB, Centronics)
- Installation eines Treibers auf der entsprechenden Workstation
- Konfiguration der Hardware und Geräteoptionen im Druckertreiber
- Ausdruck einer Testseite
- Grundeinweisung in den Druckertreiber
 - Anwählen der installierten Optionen
 - Auswahl Eigenschaften (Formate, Papierquelle, Material etc.)

Leistungsumfang: Druckereinrichtung an einem Druckerserver (Begleitung)

- Herstellung der Verbindung zum Datennetz (per Netzwerkkarte / Printbox)
- Installation eines Treibers auf dem entsprechenden Server
- Freigabe im Netzwerk / Active Directory
- Verbindung eines Client PCs mit dem Netzwerkdrucker
- Konfiguration der Hardware und Geräteoptionen im Druckertreiber
- Ausdruck einer Testseite
- Grundeinweisung in den Druckertreiber
 - Anwählen der installierten Optionen
 - Auswahl Eigenschaften (Formate, Papierquelle, Material etc.)

Systeme mit Druckoption

Systeme S/W-Modelle, Multifunktionsgeräte:			
DC 2316, DC 2228, DC 2328, DC 2118, DC 2218, DC 2222, DC 2325, DC 2252, DC 2242, DC 2162, DC 2182, CLP 4521, CLP 4621, CLP 4626, CLP 4530, CLP 4635, CLP 4550 DCC 2725, DCC 2730, DCC 2740, DCC 2840			
Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-30	Begleitung der <u>lokalen</u> Druckereinrichtung an einem PC	pauschal	CHF 120.-
SDLT-31	Einrichtung eines weiteren <u>lokalen</u> Treibers (ohne Grundweisung in den Druckertreiber)	pauschal	CHF 70.-
SDLT-32	Begleitung der Netzwerkeinrichtung 1 Drucker am Server inkl. 1 Arbeitsplatz	pauschal	CHF 210.-
SDLT-33	Einrichtung eines weiteren funktionsfähigen Arbeitsplatzes (ohne Grundweisung in den Druckertreiber)	pauschal	CHF 70.-

Farbsysteme mit Controller, Fiery

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-34	Begleitung der Netzwerkeinrichtung, Einrichtung der Druckertreiber an max. 3 Arbeitsplätzen <u>mit Controller</u>	pauschal	CHF 480.-
SDLT-35	Einrichtung eines weiteren funktionsfähigen Arbeitsplatzes (ohne Grundweisung in den Druckertreiber)	pauschal	CHF 70.-

2.2 Funktionalität: Scannen

Leistungsumfang: Scan-Anbindung

- Abstimmung der Einrichtungsparameter mit dem Kunden
 - z.B. SMB-Freigaben, SMTP- Server, FTP-Server
 - Benutzeraccounts
- Konfiguration der Scannerfunktion am System entsprechend der Kundenangaben
- Einrichtung der Treiber entsprechend der vorhandenen Betriebssysteme und Anwenderprogramme (Twain Scannen)
- Einrichtung des EDV Empfangssystems für verschiedene Scaneinrichtungen (Mailserver, Fileserver)
- Qualitätskontrolle und Funktionstest

Systeme mit Scan-Option

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-36	Einrichtung Scan to E-Mail, Folder pro Arbeitsplatz	pauschal	CHF 140.-
SDLT-37	Twain Scan pro Einrichtung	pauschal	CHF 70.-

2.3 Funktionalität: PC-Faxen

Leistungsumfang: PC-Fax-Anbindung

- Begleitung Konfiguration der Faxfunktion an dem betreffenden PC
- Einrichtung der Funktionalitäten am Faxsystem
- Qualitätskontrolle und Funktionstest

Systeme mit Fax-Option

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-38	Einrichtung PC Faxfunktion TX / RX pro Arbeitsplatz (Begleitung)	pauschal	CHF 150.-

2.4 Anbindung Accounting4Work

Leistungsumfang:

- Abstimmung der Einrichtungsparameter
- Installation und Konfiguration der Box im Netzwerk
- Kurzeinweisung in die Funktionalitäten der Box durch den ausführenden Techniker

Accounting Box (4 Work)

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-39	Installation der Box im Netzwerk u. Kurzeinweisung vom Techniker	pauschal	CHF 360.-

3. Logistikleistungen

Selbstverständlich übernehmen wir auch die Anlieferung und Inbetriebnahme Ihrer Systeme. Mit inbegriffen ist ein vollständiger Funktionstest und eine Einweisung Ihrer zuständigen Mitarbeiter.

3.1 Transport und Funktionstest

Leistungsumfang: Standard

- Transport zur gewünschten Kundenadresse
- Auspacken und entsorgen von Transport- u. Verpackungsmaterial
- Transportrücksicherung und Wiederanbau der Optionen
- Herstellung der notwendigen Verbindung (Stromanschluss, Telefon, Netzwerk)
- Funktionsüberprüfung und Ausdruck Testseite / Statusseite
- Qualitätskontrolle
- Grundeinweisung (max. 15 min mit max. 2 Anwendern):
 - Inbetriebnahme
 - Grundfunktionen Kopieren / Scannen / Faxen
 - Eingabe Vervielfältigungen / Zielrufnummer
 - Abbruch und löschen von Aufgaben
 - Handhabung von Toner und Papier
 - Beseitigung von Papierstaus
 - Handhabung und Verwendung modularer Baugruppen
 - Übergabe Handbücher, Lieferpapiere, Übernahmebestätigung und TA Serviceguide

Systeme alle Modelle

Transport Dienstleistung	Lieferung ohne Vorinstallation	Mehrfach-Lieferungen an gleiche Adresse	Einzelrücknahme	Kombi-Rücknahme (bei gleichzeitiger Lieferung Neugerät)
TDLT-04				
Drucker				
LP 4128, LP 4228, LP 4230, LP 4235, LP 4240, LP 4245	124.00	81.10	117.05	64.90
CLP 4521, CLP 4621, CLP 4626, CLP 4530, CLP 4635, CLP 4550	124.00	81.10	117.05	64.90
LP 4151	298.35	211.90	256.15	152.80
Faxsysteme				
Fax 942, DC 2316	124.00	81.10	117.05	64.90
Kopiersysteme				
DC 2228/2328	182.00	124.60	143.30	83.00
DC 2118/2218/2222	182.00	124.60	143.30	83.00
DC 2325	182.00	124.60	143.30	83.00
DC 2430	298.35	211.90	256.15	152.80
DC 2242/2252	298.35	211.90	256.15	152.80
DC 2162	327.95	234.05	278.35	170.55
DC 2182	327.95	234.05	278.35	170.55
Farbkopiersysteme				
Ineo+ 220/280/360 Ineo+ 442/552/652	327.95	234.05	278.35	170.55
DCC 2725/2730/2740/2840	327.95	234.05	278.35	170.55
Ineo+ 5501 /+ 6501 / Ineo 1051	300.10	213.20	278.35	170.55
Ineo+ 6501 / Ineo 1051 je Zusatzmodul	256.60	180.55	245.75	144.45
Grossformatsysteme				
KIP 3100/5000/7000	300.10	213.20	278.35	170.55
KIP Color 80	487.75	353.95	466.00	283.15
Zubehör				
Diverse	182.00	124.60	143.30	83.00
Rücknahme Fremdgeräte				
alle Modelle	NA	NA	245.75	144.45
alle Modelle	NA	NA	278.35	170.55

4. Anwenderschulungen

Bei komplexeren Document Business-Lösungen empfiehlt sich eine ausführliche Schulung der zukünftigen Anwender. Wir bieten zwei Varianten in unterschiedlicher Intensität an.

4.1 Grundlagen

Leistungsumfang:

- Grundeinweisung:
 - Inbetriebnahme
 - Kopieren / Scannen / Faxen
 - Eingabe Vervielfältigungen / Zielrufnummer
 - Abbruch und löschen von Aufgaben
 - Handhabung von Toner und Papier
 - Beseitigung von Papierstaus
 - Handhabung und Verwendung modularer Baugruppen
 - Übergabe Handbücher, Lieferpapiere, Übernahmebestätigung und TA Serviceguide
- Detaillierte Erklärung und Veranschaulichung der Eigenschaften und Funktionalitäten des Systems
- Vorführung von Beispieljobs
- Information zu Kopiermedien
- max. 3 Anwender max. 1 Stunde

Alle Systeme

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
AWST-01	Anwenderschulung Exklusiv (max. 3 Anwender)	60	CHF 240.-

4.2 Intensivkurs

Leistungsumfang:

- Grundeinweisung:
 - Inbetriebnahme
 - Kopieren / Scannen / Faxen
 - Eingabe Vervielfältigungen / Zielrufnummer
 - Abbruch und löschen von Aufgaben
 - Handhabung von Toner und Papier
 - Beseitigung von Papierstaus
 - Handhabung und Verwendung modularer Baugruppen
 - Übergabe Handbücher, Lieferpapiere, Übernahmebestätigung und TA Serviceguide
- Detaillierte Erklärung und Veranschaulichung der Eigenschaften und Funktionalitäten des Systems
- Vorführung von Beispieljobs anhand von Kundendokumenten (separate Vorbereitung)
- Übergabe eines Handouts zu den wichtigsten Funktionen aus dem Handbuch Information zu Kopiermedien
- Vertiefung der Grundkenntnisse
- Eingabe von Funktions-Kombinationen
- Job-Speicher, Kostenstellen, weitere Funktionen
- Dokumenten-Optimierung (Justagen u. Einstellungen)
- Übungen am System
- für max. 6 Anwender

Alle Systeme

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
AWST-02	Anwenderschulung Premium (max. 2 x 3 Anwender)	240 2 x 120	CHF 720.-

5. Extraleistungen

Was können wir noch für Sie tun? Ihre Daten konfigurieren, Farbeinstellungen nach Ihren Wünschen optimieren oder defekte Datenspeicher entsorgen? Unser Leistungsspektrum wächst stetig. Fragen Sie unseren Document Consultant, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen.

5.1 Datenmanagement

Systeme alle Modelle

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-41	Datenkonfiguration (10 Datensätze = Paketgrösse) Eingabe und Speicherung von Zielrufnummer, Benutzern oder E-Mail Adressen im System (max. 10 Datensätze pro Paket)	pauschal	CHF 30.-
SDLT-42	Datenlöschung pro Festplatte mittels Software Tool zur sicheren Vernichtung aller auf dem Speichermedium befindlichen Daten nach bewährten Sicherheitsstandards und Richtlinien (z.B. Standard 5220.22-M des US-Verteidigungsministeriums, BSI Richtlinie zum Geheimschutz von VS beim Einsatz von IT (VSITR))	pauschal	CHF 290.-
SDLT-43	Ausbau und Übergabe der Festplatte an den Kunden bei Defekt oder Abbau des Systems sowie Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit des Systems	-	CHF 540.- (pro Festplatte und Servicefall)
SDLT-44	Ausbau und mechanische Vernichtung der Festplatte über ein zertifiziertes Entsorgungsunternehmen bei Defekt oder Abbau des Systems sowie Wiederherstellung der Funktionalität des Systems	-	CHF 640.- (pro Festplatte und Servicefall)

5.2 Farboptimierung Hardwaresysteme mit Controller

Leistungsumfang:

- Ist-Aufnahme (Erstellung eines Vergleichsausdruck)
- Durchführung Kalibrierung am System
- Ausdruck der im System hinterlegten Testdaten (Charts, Testbalken, Farbgitter etc.)
- Aufnahme / Messung dieser Daten mit entsprechenden Tools (z.B. Spektralfotometer, I-One, Densitometer)
- Errechnung relevanter Profildaten
- Hinterlegung des Profils im Controller
- Ausdruck einer Testseite

Optimierbare Farbsysteme mit Controller

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SDLT-45	Erstellung eines Farbprofils (Profilierung) mit entsprechenden Tools (Spektralfotometer, I-One, Densitometer, auf Wunsch Übergabe einer Sicherungskopie auf USB Stick oder CD)	pauschal	CHF 340.-

5.3 Leistungsverrechnungssätze

Verrechnungssätze Personal

Die angegebenen Verrechnungssätze für Arbeitszeit gelten pro Stunde / pro Tag bei achtstündiger Arbeitszeit in den Geschäftszeiten (Mo bis Do: 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr, Fr: 08.00 Uhr bis 16.00 Uhr). Wartestunden werden wie Arbeitsstunden berechnet.

Artikelnummer	Bezeichnung	Zeit in Minuten	VK-Preis
SATZ-02	Stundenpauschale EDV	60	CHF 240.-
SATZ-01	Stundenpauschale Technik	60	CHF 160.-
SAZT-04	Tagespauschale EDV	480	CHF 1'440.-
SAZT-03	Tagespauschale Technik	480	CHF 960.-
SAZT-05	Rufbereitschaft Technik	24 Std.	auf Anfrage

Mehrarbeit- und Erschwerniszulagen

Für die unten genannten Arbeitszeiten oder umstände werden die folgenden Zuschläge berechnet. Bei Nachtarbeiten und an Sonn- und Feiertagen werden beide Zuschläge erhoben. Es gilt nur der jeweils höhere Zuschlag.

Artikelnummer	Bezeichnung	Aufschlag
SAZT-07	Aufschlag für Tätigkeiten Arbeitstagen ausserhalb der Geschäftszeiten	50 %
SAZT-08	Aufschlag für Samstagsarbeiten	100 %
SAZT-09	Aufschlag für Sonn- und Feiertagsarbeiten	150 %
SAZT-10	Aufschlag für Nachtarbeit (22.00 Uhr bis 06.00 Uhr)	100 %

Reisekosten

Für die Anreise gelten die folgenden Regelungen.

Artikelnummer	Bezeichnung	VK-Preis
SFZT-01	Anfahrtpauschale Service	CHF 90.-

5.4 Administrative Dienstleistungen

Artikelnummer	Beschreibung	VK-Preis
VDLT-21	Änderung der Kundenstammdaten aufgrund von Adressänderungen	CHF 40.- pro Adresse
VDLT-22	Änderung der Stellplatzdaten eines Serviceobjektes	CHF 10.- pro Stellplatz
VDLT-23	Anpassung aller Stammdaten (ggf. Vertragseintritt des neuen Vertragspartners aufgrund von Umfirmierungen, Änderungen der Gesellschaftsform, Verschmelzungen, etc.)	CHF 250.- pro Vorgang
VDLT-24	Erstellung von kundenindividuellen Kostenstellenabrechnungen nach Aufwand	CHF 160.- Pro Std.

Wir analysieren und beraten Geschäftskunden individuell und realisieren den effizienten Dokumenten-Workflow.
Sowohl in papier- als auch in elektronischer Form und mit nachhaltigem Service.

www.triumph-adler.ch