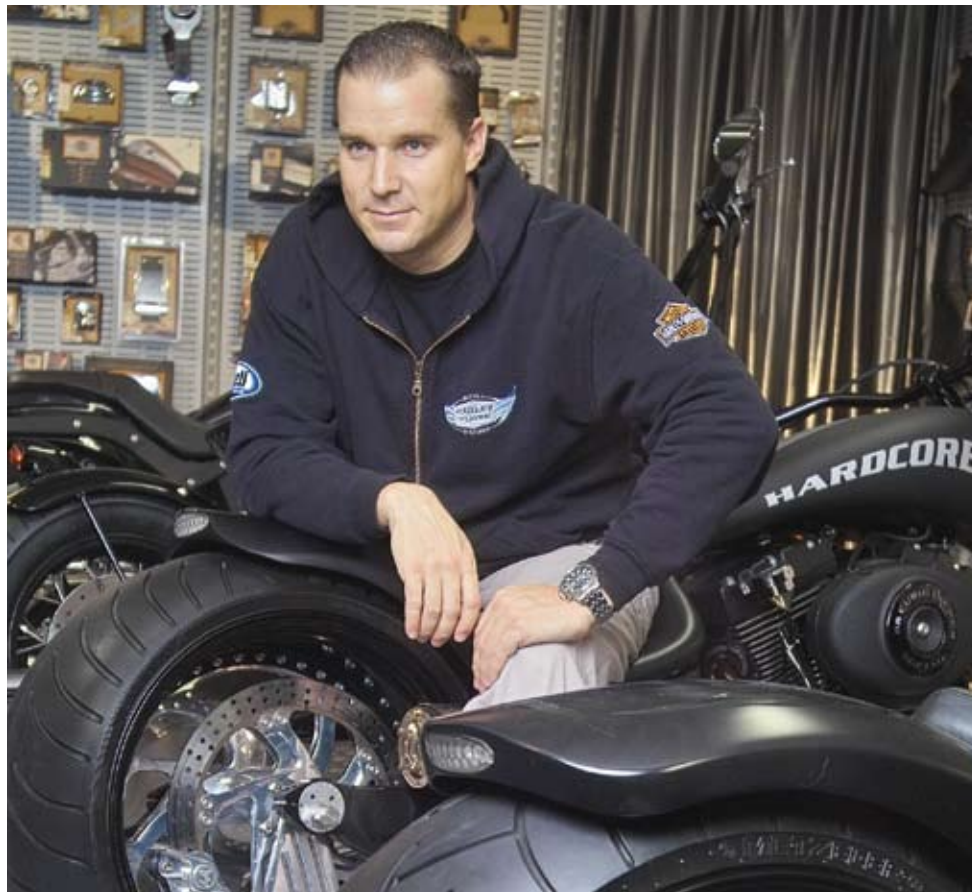


Himmlische Zeiten bei Harley-Heaven mit TOM – Total Output Management

Professionelles Output-Management beim grössten Harley-Davidson Händler der Schweiz

So emotional das Produkt, so rational die Organisation. TOM von TA Triumph-Adler ist die perfekte Lösung für die Produktion von Werbemitteln und Verkaufsunterlagen bei Harley-Heaven Bächli AG. Höchste Qualität, grösste Effizienz und optimale Kostentransparenz machen TOM zum Star.



Der Kunde

Harley-Heaven Bächli AG ist der führende Harley-Davidson Händler in der Schweiz. Seine Spezialität sind Um- und Neubauten nach individuellen Kundenwünschen. Neben der Wartung und Pflege von Motorrädern wird eine Fülle von Zubehör und Bekleidung angeboten. Noch dieses Jahr ist eine Vergösserung der Werkstatt und des Showrooms geplant, um die Kunden in allen Belangen noch optimaler zu betreuen. Harley-Heaven Bächli AG beschäftigt 23 Personen in der Werkstatt, im Verkauf und in der Administration.





TOM ist das neue Mitglied der Harley-Heaven Familie

Die Spezialität von Harley-Heaven sind Umbauten und Customized Harleys. Klar, dass das perfekte Output-System für dieses Unternehmen ebenfalls massgeschneidert ist.

Wer den Verkaufsraum von Harley-Heaven Bächli AG betritt, wähnt sich tatsächlich im siebten Himmel. Glänzendes Chrom, spektakuläre Einzelanfertigungen, alles in allem an die hundert Motorräder empfangen den Besucher im Verkaufsraum in Dietikon. Rainer Bächli, Geschäftsführer von Harley-Heaven Bächli AG, holt uns zurück in die Realität: «Professionalität und Qualität sind uns äusserst wichtig. Die administrative Abwicklung unseres Geschäftes muss für unsere Mitarbeitenden einfach und effizient durchführbar sein. Gerade wenn sich im Showroom viele Kunden treffen, muss das Backoffice erstklassig funktionieren. Unser Kerngeschäft liegt in der Konzentration auf die Kundenwünsche, unsere Output-Systeme müssen uns dabei einwandfrei unterstützen!»

Eine einheitliche Lösung mit TOM, massgeschneidert auf die Bedürfnisse

Der Gerätepark von Harley-Heaven Bächli AG setzte sich aus Produkten unterschiedlichster Drucker-, Kopierer- und Faxhersteller zusammen. Für den Betrieb dieser gemischten Umgebung waren verschiedene Druckertreiber, unzählige Tonermodule und die Ansprechpartner der unterschiedlichsten Hersteller nötig. Hier setzt TOM das Total Output Management-Konzept der TA Triumph-Adler Visinfo AG an. Nach der Analyse der Bedürfnisse wurde der Rückkauf der bestehenden Büroinfrastruktur und eine Gesamtlösung modernster Bürotechnik aus der Produktpalette der TA Triumph-Adler Visinfo AG offeriert. Neben multifunktionalen Kopiergeräten und Druckern sind auch Faxgeräte und Scanner im Einsatz. Auch die Einbindung der Geräte ins Netzwerk und die Integration des verwendeten Warenwirtschaftssystems sind Teil des neuen ICT-Konzeptes.

Ein zuverlässiger Ansprechpartner für alle Fälle

«Die neue Lösung läuft zuverlässig und hat uns auch an hektischen Tagen noch nie im Stich gelassen,» schwärmt Karin Renggli vom Verkaufsteam. «Tritt doch mal ein Problem auf, rufe ich unseren Ansprechpartner bei der TA an. Mich beeindruckt, wie schnell jeweils ein Techniker zurückruft und die



aufgetretene Störung evaluiert. In einem einzigen Fall konnte an einem Freitagabend ein Druckerproblem nicht sofort gelöst werden. Damit wir am turbulenten Samstag effizient arbeiten konnten, brachte unser Ansprechpartner bei TA sogar ein Ersatzgerät vorbei. Das nenne ich optimalen Kundenservice, bei TA sind wir wirklich in besten Händen!»

Planbare Jahreskosten ein weiteres Plus von TOM

Das Druckvolumen im Unternehmen ist bekannt. Auf dieser Basis lassen sich dank TOM die anfallenden Output-Kosten einfach budgetieren. Es wurde ein einheitlicher Seitenpreis für Drucke, Kopien und Faxe vereinbart. So sind die Kosten für jedes Mailing, für jede Preisliste transparent. «Dass wir neue, zusätzliche Drucker oder Kopierer ebenfalls bei der TA bestellen, ist für uns sonnenklar. Unser Output-Partner TA Triumph-Adler kümmert sich um unsere Bürotechnik, so können wir uns auf unsere Kunden konzentrieren,» betont ein äusserst zufriedener Rainer Bächli.

Harley-Heaven Bächli AG
Überlandstrasse 74, 8953 Dietikon
www.harley-heaven.ch



Für Ihren direkten Draht zu TOM
wenden Sie sich bitte an:

TA Triumph-Adler Visinfo AG
Industriestrasse 20, 8424 Embrach
Tel. 044 866 46 46, Fax 044 866 46 66
www.triumph-adler.ch