

## „It's so easy!“ für Somfy Schweiz – mit TOM, dem Total Output Management von TA Triumph-Adler

**Die Gesamtlösung TOM überzeugt beim Antriebs-technologie Anbieter Somfy mit modernem Gerätepark, verbesserten Arbeitsabläufen und transparenten Kosten.**

Somfy Schweiz betreut rund 5000 Kunden schweizweit. Die Bürokommunikation läuft auf Hochtouren: Werbe- und Verkaufsunterlagen werden produziert, Fax- und E-Mailings versandt, Liefer- und Rechnungsdokumente gedruckt. Dabei sichert TOM den reibungslosen Betrieb sowie höchste Qualität und Wirtschaftlichkeit.



### Der Kunde

Somfy ist der weltführende Hersteller von automatischen Antrieben und Steuerungen für Aussen- und Innensonnenschutz, Lamellenstoren, Rolläden und Tore. Das Unternehmen mit Stammsitz in Frankreich ist in über 40 Ländern vertreten. Bei Somfy Schweiz sind derzeit 26 Mitarbeitende in den Bereichen Geschäftsleitung, Marketing, Ein- und Verkauf, Logistik, Service und Controlling tätig. Hauptsitz ist Bassersdorf/ZH, eine Niederlassung in Matran/FR.

**somfy**®



# TOMs Erfolgsbilanz: mehr Leistung, weniger Aufwand, tiefere Kosten.

**Somfy legt grössten Wert auf Kundenzufriedenheit und erstklassigen Service. Mit TOM verfügt das Unternehmen über eine massgeschneiderte Output-Lösung, welche diese Ziele leistungsstark unterstützt.**

„Den Anstoss für die Einführung von TOM gab die Vorbereitung unseres jährlichen IT-Budgets“, erinnert sich Daniel Bretscher, Marketingleiter bei Somfy Schweiz. Für die Bestandsaufnahme waren sämtliche Kosten für Drucker, Faxgeräte, Kopierer und Scanner einschliesslich Verbrauchsmaterialien wie Papier und Toner zusammenzutragen. Ein Prozess, der aufwendiger ausfiel als erwartet.

## Mehr Transparenz und Wirtschaftlichkeit

Der Gerätepark von Somfy Schweiz bestand aus Produkten unterschiedlicher Hersteller, mit verschiedenen technischen Spezifikationen und Service-Kontakten. Verbrauchsmaterialien wurden in den einzelnen Abteilungen eingekauft und verbucht. Der Gesamtaufwand war nicht greifbar. Hinzu kamen technische Probleme: Das einzige Multifunktionsgerät für den Druck grosser Auflagen fiel häufig überlastet aus und generierte hohen Serviceaufwand. Daniel Bretscher: „Wir hatten dringenden Handlungsbedarf. Da kam die Kontaktaufnahme durch TA Triumph-Adler wie gerufen.“

## TOM überzeugt als Gesamtkonzept

Das Output-Konzept aus einer Hand, mit der Gesamtleistung vom Gerät über den Zubehöreinkauf bis zum Service, überzeugte die Verantwortlichen von Somfy sofort. Daniel Bretscher bringt die Vorteile auf den Punkt: „Ein Partner, ein Vertrag, eine Rechnung.“

TOM bringt Transparenz ins Budget, optimiert unseren Gerätepark, reduziert Kosten und Administrationsaufwand.“ Nach sorgfältiger Analyse des Gerätebedarfs und Druckvolumens wurden Ende Mai 2008 die neuen Systeme an den Standorten Bassersdorf und Matron sowie in den Aussenstellen der Vertriebsmitarbeiter installiert. Anschliessend erhielten die Somfy-Teams individuelle Benutzerschulungen.

## Neue Lösung bringt klare Vorteile

Mit TOM hat Somfy Schweiz jetzt mehr Geräte mit höherer Leistung, die Toner-Bestellung kostet nur noch einen Anruf, und dank der transparenten Abrechnung mit festem Seitenpreis kann Daniel Bretscher klar budgetieren. Der Marketingleiter und das ganze Team sind hochzufrieden. „Bei einer viel besseren Lösung und deutlichen Entlastung

sparen wir sogar noch Kosten“.

Alle neuen Geräte laufen stabil, für die hohen Kapazitäten im Marketing und in der Buchhaltung stehen nun zwei Multifunktions-Grosssysteme zur Verfügung. Störungen oder Ausfälle gab es bisher nicht. Das einzige Problem, eine PC-Macintosh-Anpassung, wurde vom TA Triumph-Adler-Service rasch behoben.



„So zuverlässig wie wir für unsere Kunden arbeiten, muss auch unser Output-Management funktionieren. Mit TOM kann sich jeder im Team ganz auf seine Arbeit konzentrieren.“

## Hervorragende Zusammenarbeit

Nach dem gelungenen Start von TOM hat die Somfy AG mittlerweile auch ein Videoconferencing-System von der TA-Business Unit Visinfo im Einsatz, und bereitet gemeinsam mit dem Output-Partner eine Individuallösung vor: ein Gesamtsystem für Videoconferencing sowie automatisiertes Drucken, Kopieren, Falzen und Kuvertieren von Dokumenten. Daniel Bretscher ist voll und ganz überzeugt. „Wir werden Triumph-Adler jederzeit weiterempfehlen. Mit einem so kompetenten und sympathischen Lieferpartner zu arbeiten, macht einfach Freude.“

Somfy AG  
Vorbuchenstrasse 17  
8303 Bassersdorf/ZH  
044 838 40 30  
[www.somfy.ch](http://www.somfy.ch)

**somfy®**

Pressekontakt:  
Katja Braun  
TA Triumph-Adler Visinfo AG  
Industriestrasse 20  
8424 Embrach  
Tel. 044 866 46 54  
[www.triumph-adler.ch](http://www.triumph-adler.ch)