



## Komplexe Anforderungen – kompetente Umsetzung.

Ein Tandem bedeutet für uns nichts anderes als ein partnerschaftliches, gegenseitig unterstützendes Zusammenspiel. Mit dem Psychiatriezentrum Münsingen konnten wir genau diese konstruktive Kraft nutzen – und gemeinsam eine passende Lösung für die komplexen Anforderungen der Klinik finden.

Denn die Ausgangslage war in der Tat herausfordernd – ein Standort mit diversen Gebäudekomplexen, unterschiedliche Bedürfnisse innerhalb von verschiedenen Abteilungen sowie ein straffer Projektplan mit kurzem Rollout-Zeitfenster. Genau aus diesen Gründen galt es, eine einfache, aber hocheffiziente Lösung zu finden.

Diese wurde auch in kürzester Zeit erarbeitet. Doch was konnte nun konkret verbessert werden? Das Psychiatriezentrum Münsingen hat ab sofort alle Drucker und Softwareanwendungen aus einer Hand. Dies erleichtert nicht nur die gesamte Administration und Koordination, sondern führt auch zu einem homogenen Gerätepark sowie einem unkomplizierten Management der MFP seitens der IT.

### 4 Sterne für Excellence.

Das Psychiatriezentrum Münsingen gehört zu den grössten psychiatrischen Kliniken in der Schweiz. Als grösste Arbeitgeberin des Aaretals beschäftigt das Psychiatriezentrum Münsingen rund 700 Mitarbeitende. Jährlich werden dabei mehr als 3000 psychisch erkrankte Erwachsene behandelt.

Zudem ist das Zentrum zurzeit die einzige psychiatrische Klinik im Kanton Bern, die bei der «European Foundation for Quality Management (EFQM)»-Zertifizierung vier Sterne erreicht – und das zum dritten Mal in Folge. In der ganzen Schweiz haben in den letzten fünf Jahren bisher nur drei Kliniken diese Zertifizierung erreicht.



Mit den 45 neuen, einheitlichen Maschinenmodellen – davon 33x 400ci von der A4-Serie, 10x 3206ci von der A3-Serie und 2x vom Typ 5006ci – werden Workflows optimiert, wertvolle Ressourcen gespart und die Umwelt geschont. Und dank der Softwareapplikationen aQrate, ScannerVision und einer intelligenten Follow2Print-Lösung können Arbeitsabläufe weiter verbessert und die Sicherheit erhöht werden.

Mit dem cleveren Asset- und Systemmanagement TA Cockpit® werden zudem alle Systeme jederzeit überwacht. Ist der Toner leer? TA Cockpit® übermittelt die Zählerstände sämtlicher Maschinen automatisch und berechnet anhand des tatsächlichen Verbrauchs den optimalen Zeitpunkt für eine Nachbestellung. Und: Die Nutzer behalten standortübergreifend ganz einfach den Überblick. Individueller Service inklusive.

Christoph Pauli, Leiter Informatik beim Psychiatriezentrum Münsingen, zeigt sich von der schnellen Umstellung und der implementierten Lösung begeistert: «Es wurde viel Zeit und Herzblut in die Konfiguration und Vorbereitung des Rollouts investiert. Umso schöner ist es, wenn die Planung am Schluss so perfekt aufgeht.»

**«Dank perfekter  
Planung des Rollouts  
erreichten wir unser  
Tagesziel bereits am  
Mittag!»**

Christoph Pauli, Leiter Informatik,  
PZM Psychiatriezentrum Münsingen AG