



Die Johanniter Seniorenhäuser GmbH

Mitarbeiter: 6.000
Lösung: MDS-Analyse, TA Cockpit
Kunde seit: 2004

Die Johanniter Seniorenhäuser GmbH ist ein Tochterunternehmen der Johanniter GmbH und der größte gemeinnützige Träger von Altenpflegeeinrichtungen in Deutschland. Der Hauptsitz befindet sich in Berlin, vier Regionalzentren liegen in Bremen, Stuttgart, Stendal und Köln. In 93 Häusern werden mehr als 7.600 Bewohner betreut. Hinzu kommen über 1.500 seniorengerechte Wohnungen.

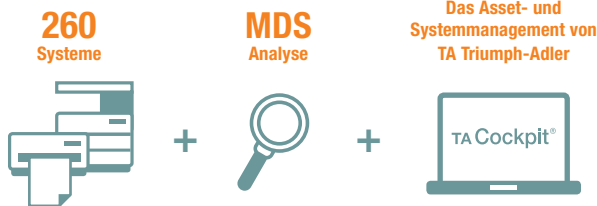
„Ein Anruf genügt und der Techniker ist vor Ort.“

Horst Molenaar, Geschäftsführer der Johanniter Seniorenhäuser Region West, Köln

DIE AUSGANGSLAGE Der Gerätefuhrpark der Johanniter Seniorenhäuser war heterogen, als Geschäftsführer Horst Molenaar vor über zehn Jahren TA Triumph-Adler beauftragte, eine Lösung für die optimale Versorgung der Einrichtungen mit Druckern und Kopierern zu finden. „Es gab damals schnell mal ein technisches Problem. Und wir wollten einen Partner, der auf individuelle Arbeitsabläufe eingeht und finanziell attraktiv ist“, so Molenaar. Die Zusammenarbeit begann mit der sofortigen Lieferung von zwei Systemen für den Standort Köln. Im Rahmen einer genauen Analyse wurden anschließend alle Johanniter Seniorenhäuser der Region West besucht und die Ist-Situation vor Ort analysiert. „Das Ergebnis hat uns überzeugt – TA Triumph-Adler bekam den Auftrag, das Konzept umzusetzen“, erzählt Molenaar.

DIE LÖSUNG Heute sind – nach Durchführung einer MDS-Analyse – 260 Systeme in den Einrichtungen im Einsatz. Alle werden zentral gesteuert von TA Cockpit, dem web-basierten Asset-Management-Programm von TA Triumph-Adler. Interne Arbeitsabläufe wurden optimiert, so dass die Menge und die eingesetzten Typen der Systeme wesentlich reduziert wurden. Die bundesweite IT-Organisation der Seniorenhäuser wird im „Kompetenz-Zentrum“ in Berlin gebündelt, auch das TA-Cockpit läuft zentral über Berlin. „Dort steht die Serverfarm, mit der wir über unseren IT-Dienstleister „Citrix“ per Internet verbunden sind“, so Molenaar. Der Service vor Ort läuft dennoch regional auf kurzem Wege.

DAS ERGEBNIS „Wir haben jederzeit einen Überblick über alle im Einsatz befindlichen Drucker und Kopierer, können Störmeldungen sofort erkennen, haben eine maximale Kostentransparenz, wissen, wo welches Druckvolumen anfällt, Toner und Papier werden automatisch nachbestellt“, fasst Molenaar die Vorteile der Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler zusammen. „Die Prozesse laufen reibungslos. Der Service von TA Triumph-Adler war und ist für uns ein schlagendes Argument für die Zusammenarbeit.“ 2013 wurden die Systeme erneut ausgetauscht, der Vertrag um 72 Monate verlängert.



DIE LÖSUNG

DAS ERGEBNIS